



Biuletyn Polonistyczny

12.07.2024

UX Writer

Miejscowości: Warszawa

Forma pracy: pełen etat

Dziedziny: marketing

EcoVadis jest wiodącym dostawcą ocen zrównoważonego rozwoju biznesu. Nasze rozwiązania są wspierane przez międzynarodowy zespół ekspertów i potężną technologię. Analizujemy dane i tworzymy karty wyników zrównoważonego rozwoju, które dają firmom praktyczne informacje na temat ich ryzyka środowiskowego, społecznego i etycznego.

Jako UX Writer w Ecovadis będziesz tworzyć przejrzyste, zwarte treści zgodne z marką, które przeprowadzą użytkowników przez interfejs, zmniejszą tarcia i zachęcą ich do podjęcia działania.

Będziesz odpowiedzialny za:

- **Tworzenie treści:** tworzenie mikrotekstów, podpowiedzi, komunikatów o błędach i innych tekstów interfejsu zorientowanych na użytkownika; opracowywanie przewodników w aplikacji, które zwiększają adopcję i zaangażowanie.
- **Strategia treści:** opracowywanie i utrzymywanie spójnego i przyjaznego użytkownikowi tonu na wszystkich punktach styku w obrębie produktu;
- **Dokumentacja:** Twórz i prowadź dokumentację, zapewniając wszystkim dostęp do najnowszych wytycznych dotyczących treści w celu zapewnienia spójności i jednolitości na dużą skalę.
- **Badania użytkowników:** prowadzenie badań użytkowników celem zebrania informacji na temat zachowań użytkowników, problemów i preferencji; wykorzystywanie wyników badań do informowania i udoskonalania strategii dotyczących treści, z zapewnieniem zgodności z oczekiwaniami użytkowników.
- **Współpraca międzyfunkcyjna:** ścisła współpraca z zespołami międzyfunkcyjnymi, w tym z zespołem zarządzania produktem, projektantem, specjalistą ds. lokalizacji i inżynierem, aby zapewnić płynną integrację pisania treści UX z procesem rozwoju produktu.
- **Dostępność i inkluzywność:** propagowanie dostępności i inkluzywności w projektowaniu, uwzględnianie zróżnicowanych potrzeb użytkowników i

zapewnianie zgodności z odpowiednimi standardami i wytycznymi dotyczącymi dostępności.

- **Zakres:** opracowywanie i realizacja krótkoterminowych i długoterminowych planów działania oraz umiejętność równoważenia doskonałych rozwiązań projektowych z podejściem iteracyjnym (v1, v2 lub v3);
- **Idealnie, ale nie jest to wymagane:** Mierz, monitoruj i przekładaj wyniki dotyczące wydajności produktu na możliwe do wdrożenia usprawnienia projektu.

Wymagane kwalifikacje

- **Udokumentowane doświadczenie:** co najmniej 3-letnie doświadczenie na stanowisku UX writer, content strateg lub podobnym, najlepiej w zespołach produktowych;
- **Myślenie produktowe:** weź pod uwagę całościowe doświadczenie związane z produktem, równoważąc potrzeby biznesowe i potrzeby użytkowników oraz ograniczenia w celu znalezienia najlepszego dopasowania produktu do rozwiązania;
- **System treści:** biegła znajomość konwencji kopiowania specyficznych dla danej platformy (np. interfejs, e-mail);
- **Eksploracja i konwergentne tworzenie idei:** szybkie badanie opcji i wyborów w celu znalezienia najlepszej możliwej odpowiedzi na daną sytuację;
- **Umiejętności współpracy:** wysokie umiejętności współpracy i komunikacji, zdolność do efektywnej pracy w zespołach międzyfunkcyjnych i międzywydziałowych (np. marketing, komunikacja produktowa);
- **Podejście skoncentrowane na użytkowniku:** głębokie zrozumienie zasad projektowania skoncentrowanego na użytkowniku i umiejętność reprezentowania użytkownika w procesie rozwoju produktu;
- **Odporność i odpowiedzialność:** umiejętność radzenia sobie z niejednoznacznościami, przejmowanie odpowiedzialności za identyfikowanie problemów i tworzenie rozwiązań;
- **Ciekawość i zwinność:** bądź na bieżąco z trendami branżowymi i najlepszymi praktykami, aby nieustannie udoskonalać procesy i zwiększać ogólną wydajność;
- **Samodzielność:** proaktywne poszukiwanie możliwości uczenia się i rozwoju zawodowego;
- **Znajomość języka angielskiego:** umiejętność łatwego wyjaśniania skomplikowanych pojęć różnym zespołom i interesariuszom;
- **Idealnie, ale nie jest to wymagane:** wcześniejsze doświadczenie w pracy nad produktami B2B i SaaS.

Dodatkowe informacje

Lokalizacja: Warszawa

Data rozpoczęcia: ASAP

Umowa: CoE

Wszyscy w EcoVadis przyczyniają się do budowania kultury zaufania, szacunku i wzmocnienia pozycji. Nasz rozwijający się zespół w Polsce składa się z utalentowanych profesjonalistów z różnych sektorów. Oferujemy konkurencyjne wynagrodzenia i wspieramy rozwój osobisty od pierwszego dnia dzięki rozbudowanemu onboardingowi, mentoringowi i zupełnie nowej platformie e-learningowej pełnej kursów i modułów, dzięki czemu możesz uczyć się nowych umiejętności i dopracowywać dotychczas ukształtowane.

Korzyści:

- Wsparcie w zakresie całego niezbędnego sprzętu biurowego i informatycznego
- Opcjonalne (w pełni pokrywane lub współfinansowane) ubezpieczenie zdrowotne i na życie
- Karta Multisport i dodatek wellness
- Karta obiadowa Multicafeteria
- Roczna premia za wyniki
- Elastyczne godziny pracy
- Praca hybrydowa/całkowicie zdalna
- Polityka pracy zdalnej z zagranicy
- Dodatek na rachunki za internet i prąd
- Działania CSR
- Nowoczesne, przyjazne zwierzętom biuro w centrum miasta (obok Ronda ONZ)
- Dzień służby społecznej podczas wolontariatu

Nasz zespół ds. rekrutacji chętnie przejrzy Twoje CV i portfolio w języku angielskim, gwarantując odpowiedź na każde zgłoszenie. Czekamy na Ciebie nową pracą z celem!

Nie spełniasz wszystkich kryteriów, ale nadal uważasz, że jesteś dobrym kandydatem?

Zgłoś się mimo wszystko, aby dać naszemu zespołowi ds. rekrutacji możliwość oceny Twoich umiejętności i dowiedzenia się więcej o tym, co możesz wnieść do EcoVadis. Jesteśmy zainteresowani zatrudnianiem zdolnych osób, niezależnie od ich wykształcenia i doświadczenia zawodowego.

Czy proces rekrutacji można dostosować do moich potrzeb? Tak. Chcemy, aby każdy, kto przechodzi przez proces rekrutacji w EcoVadis, miał pewność, że jest w stanie wykazać się pełnym potencjałem. Zapraszamy do składania aplikacji osoby niepełnosprawne, osoby z przewlekłymi schorzeniami i kandydatów

neuroatypowych. Jeśli potrzebujesz jakichkolwiek dostosowań, w tym dostarczenia pytań do rozmowy kwalifikacyjnej, poinformuj o tym zespół ds. rekrutacji.

Siła naszego zespołu wynika z wyjątkowości każdego i opiera się na wzajemnym szacunku. EcoVadis zobowiązuje się do równości, integracji i ograniczania stronniczości w naszych procesach rekrutacyjnych. EcoVadis nie akceptuje żadnej formy dyskryminacji ze względu na kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, przodków, obywatelstwo, religię, przekonania, wiek, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, neurodywersyfikację, niepełnosprawność, status rodzicielski lub jakąkolwiek inną chronioną cechę, która czyni Cię wyjątkowym. W swojej aplikacji zachęcamy do usunięcia danych osobowych, takich jak: fotografie, stan cywilny, liczba dzieci, religia, płeć, kod pocztowy zamieszkania, data ukończenia studiów wyższych, przeszłe urlopy zdrowotne lub rodzicielskie, obywatelstwo (zamiast tego podaj, czy masz prawo do pracy w regionie/kraju), nazwa uniwersytetu (zamiast tego podaj uzyskane stopnie naukowe i kierunek studiów).

Słowa kluczowe: UX